

Компания Ritual.ru (ЗАО «Ритуал-Сервис»)
www.ritual.ru

Информационная справка о компании

Старейшая государственная похоронная служба Москвы.
> 100 000 церемоний прощания за 25 лет.
Входит в ТОП-3 операторов ритуального рынка Москвы и Подмосковья

ИСТОРИЯ

Компания ЗАО «Ритуал-Сервис» создана в 1993 г. в соответствии с постановлением Правительства Москвы № 363 от 20.04.1993.

СТАТУС

Постановлением Правительства Москвы от 30.06.1998 г. № 520 «О мерах по реализации Закона города Москвы «О погребении и похоронном деле в городе Москве» с 01 сентября 1998 г. ЗАО «Ритуал-Сервис» присвоен статус городской специализированной службы по вопросам похоронного дела.

Один из акционеров ЗАО «Ритуал-Сервис» – ГБУ «Ритуал» (50%).

ЗАО «Ритуал-Сервис» участвует в реализации «Комплексной программы мер социальной защиты жителей Москвы» по оформлению гарантированного перечня услуг по погребению на безвозмездной основе в соответствии с Постановлением Правительства Москвы от 20 ноября 2001 года № 1045-ПП «О предоставлении гарантированного перечня услуг по погребению на безвозмездной основе».

В 2017 г. ЗАО «Ритуал-Сервис» уполномочена организовывать погребения умерших граждан с заслугами перед страной на Федеральном военном мемориальном кладбище (организовали погребение хоккеиста Владимира Петрова, маршала Владимира Михалкина и ряда других персон).

БРЕНД

С 2001 г. ритуальное агентство развивается под брендом Ritual.ru.

МИССИЯ

На примере бизнес-модели службы Ritual.ru продемонстрировать, что рынок ритуальных услуг может работать цивилизованно.

НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Предоставление ритуальных услуг.

СТРАТЕГИЯ

Внедрение сервисов на основе IT-технологий, оптимизирующих бизнес и взаимодействие с заказчиками по принципу «Прозрачно-Открыто-Понятно». Выход компании на федеральный уровень на основе операционной модели, принесшей успех в Москве.

ДОСТИЖЕНИЯ

- 】 Ritual.ru внедрила новую бизнес-модель, способную превратить самый консервативный и коррупционный рынок в стране в цивилизованный и прозрачный.
- 】 Рост количества заказов в 30 раз в мае 2017 г. по сравнению с маем 2016 г.
- 】 Вошли в ТОП-3 крупнейших операторов ритуального рынка Москвы за 1 год.
- 】 Открыли крупнейший многофункциональный ритуальный центр (МФРЦ) в Москве и МО.

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ОФИС И МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ РИТУАЛЬНЫЙ ЦЕНТР (МФРЦ) RITUAL.RU

Адрес: Москва, ул. Касаткина, 11 стр. 2.

На площади 2000 кв. м действуют службы:

- 】 Колл-центр (консультации по вопросам организации похорон в режиме 24/7).
- 】 Выставка-салон ритуальных товаров (более 1000 наименований).
- 】 Склад и комплектация заказов.
- 】 Офис обслуживания B2B заказов.
- 】 Офис обслуживания B2C заказов
- 】 Служба оформления социальных похорон на безвозмездной основе.
- 】 Ритуальное страхование в партнерстве с РГС-Жизнь.

ИНФОРМАЦИОННО-РЕКЛАМНАЯ СТРАТЕГИЯ

Информирование москвичей по актуальным и острым темам, связанным с организацией похорон. Прежде всего:

- 】 Права граждан на льготы и пособия, в т. ч. оформление социальных похорон на безвозмездной основе за счет федерального и городского бюджета.
- 】 Прозрачность ценообразования.
- 】 Безопасность при оформлении похорон (как избежать обмана со стороны черных агентов и недобросовестных коммерческих компаний).

ЦЕЛЬ

Занять 20% рынка ритуальных услуг в городах РФ к концу 2019 г.